

加强高校教学督导建设 不断提高人才培养质量

孙亮,崔艳娇,韩春英,刘春梅

(北京化工大学 教务处,北京 100029)

[摘要]提高教学质量是高校的核心使命,这对教学督导工作提出了更高的要求。当前高校教学督导工作在标准建设、功能发挥、信息化建设等方面仍不能适应发展需求,教学督导理念、内容、功能和手段都需要进行变革。对此,文章提出了一系列措施和建议,对不断完善高校教学督导工作具有一定的指导意义。

[关键词]高校;教学督导;人才培养质量

Strengthening the Construction of Teaching Supervision in Universities and Continuously Improve the Quality of Talents Training

Sun Liang, Cui Yanjiao, Han Chunying, Liu Chunmei

(Office of Academic Affairs, Beijing University of Chemical Technology, Beijing 100029)

Abstract: Improving teaching quality is the core mission of universities, which puts forward higher requirements for teaching supervision. At present, there are still many shortcomings in the teaching supervision work in universities. The concept, content, function and means of teaching supervision need to be changed. This article puts forward a series of measures and suggestions, which has certain guiding significance for the continuous improvement of teaching supervision in universities.

Key words: Universities; Teaching supervision; Quality of talents training

人才培养是高校的职能所在。只有认真履行这一职能,加快完善质量保障体系,走内涵式发展道路,高校才能实现跨越式发展。实施教学督导是提升人才培养质量的重要环节,是高校实施全面质量管理的重要举措,特别是在“以本为本”和

“四个回归”的教育理念指导下,教学督导在建设一流本科教育进程中的重要性愈发凸显。

一、悄然兴起的高校教学督导及其作用

教学督导的出现缘于高校进行教学质量管理的自发需求。二十多年来,教学督导以提高教学

[作者简介] 孙亮(1972-),男,博士;崔艳娇(1989-),女,硕士;韩春英(1971-),女,博士;刘春梅(1974-),女,硕士。

[通信作者] 孙亮, E-mail: sunliang@mail.buct.edu.cn。

质量为出发点和归宿,在规范课堂教学、提升教师教学能力和满足学生实际需求等方面发挥了巨大的作用,并且呈现出了以下几个特点。

(一)更加强调“以人为本”

教学督导直接面对教师、学生和管理者,在不断探索完善的过程中,督导专家将督导评价与人文关怀相结合,以问题为导向,与师生进行平等交流,以期促进督导双方在心理认同层面形成共识^[1]。教学督导在督教方面,帮助教师转变教学理念、改革教学设计和考试方法、改变教学手段,切实提高教师的教学能力;在督学方面,重在帮助学生探索科学的学习方法,提升学习兴趣,提高学习质量;在督管方面,则主要帮助管理者关注教学过程,强化系统思维,提高管理效率,提升教学管理质量。教学督导有效促进了“教、学、管”的协调发展。

(二)全面融入教学过程

从发展趋势来看,教学督导与各教学环节正在走向深度融合。教学督导立足于课堂教学监控,对教师备课、课堂教学、实验、作业、考试和毕业答辩等全过程进行监督;同时对学校的教学秩序、教学管理及教学工作状态进行监督、检查和评估,并参与学校人才培养模式改革、教学改革、专业建设、课程建设等相关课题的研究和论证,为学校的教学管理提供决策咨询。教学督导由督教逐渐扩展到督管、督学,乃至在学校硬件建设、综合服务支撑本科教学层面建言献策,逐渐成为协调学校各方力量服务本科教学的坚固纽带。

(三)教学质量保障作用突出

截至2017年,我国全日制本专科在校生达到2750万,各高校的软硬件资源十分紧张,如何保障教学质量成为令人十分关注的问题^[2]。当前教师的教学工作量大幅度增加,教师承担的课时总量、课程门次等都明显增加,教学督导专家通过有计划地听课、看课,能够及时发现教学中存在的各类问题,监督教师将更多精力投入课程教学。另外,教学督导专家通过导师制等帮助年轻教师提升教学能力,保证了年轻教师的迅速成长和可持续发展。教学督导专家还通过研究大学生的成长

规律,及时了解学生的学习状态和学习需求,进而引导教学改革,在师生互动中激发学生的学习积极性。可见,教学督导工作对于保障教学质量起到了非常重要的作用。

二、当前高校教学督导建设存在的问题

目前,高校教学督导建设发展尚不完全,与日新月异的发展需求相比还存在诸多不足,主要表现在以下几个方面。

(一)督导标准建设滞后

目前高校的教学督导缺乏以最新教育科学研究成果为依托的科学标准。个别高校虽然建立了相关标准,但存在不合理或操作不便的问题^[3],这就使得教学督导工作的开展主要还是凭借督导专家的经验和主观判断,而督导过程的主观性因素过多不利于实现公平、公正的教学督导。督导专家在教学评价过程中往往过分关注自身所精通的学科领域,对不熟悉的学科领域不太关注,甚至使督导工作流于形式而忽略了内容,这就导致不同教学督导专家对同一门课、相同任课教师的评价不一致,甚至完全相反。这在很大程度上影响了教学督导的可信度。

(二)督导功能发挥不平衡

教学督导功能在高校的建设和运行过程中呈现出发挥不平衡的特征。一方面,督导工作模式相对简单,重监督、轻引导的现象普遍存在^[4]。多数高校的教学督导工作主要是监控教师教学,工作内容相对单一,督导职责不够明确。督导工作往往局限在课堂教学范围内,而忽视了学校办学定位及人才培养目标、科教融合、实践教学环节、学风建设等深层次相关内容的督查与评价指导。另一方面,教学督导专家侧重于发现问题,往往不能从深层次去分析并解决问题,没有明显提高年轻教师的教学能力。高校教学督导工作中的问题极大地限制了其功能的发挥。

(三)信息化建设滞后

信息技术的发展对传统的教学模式产生了很大的冲击,师生获取和处理信息的方式发生了根本性的变化,但是教学督导在信息化建设方面还没有跟上时代的发展步伐。首先,在教学信息化

的背景下,翻转课堂、研究性教学等被大量引入课堂教学,在线教学资源丰富,课堂教学逐渐成为教学过程的一部分,而督导专家不易及时掌握线上教学的情况。其次,督导专家的信息化能力不强,不能通过视频、音频和图片资料等多媒体形式对教学进行过程管理。此外,由于教学督导系统建设滞后,多数教师不能及时获取评价结果,示范性的教学资料也不能及时发布。这些问题都严重阻碍了教学督导作用的发挥。

三、加强教学督导建设的举措

(一)加强督导制度和督导标准建设

一是不断完善督导制度。制度完善是教学督导可持续发展的保证,高校要明确领导机构和组织架构,设立专门的教学督导机构,构建校院两级教学督导工作系统,立体化发挥督导功能;合理设置教学督导职能,做到督教、督学、督管并重。教学督导专家要关注学校教学工作的顶层设计和规划,对学校人才培养的各个方面提出合理化建议和意见;要开展教学过程监督评价,参与专业评估、课程考核评估、课堂教学评价等环节,在提出问题的同时研究解决问题的方式方法,使这项常规工作能深入、见实效;要关注学生学习的情况,充分保证学生的主体地位,营造良好的知识建构环境,调动学生的学习主动性,以学督教。这种三位一体的教学督导是当前高校教学的迫切需求。

二是加强督导标准的建设。高校应在充分调研的基础上,按照责任和权利对等的原则,加快制定教学督导工作指标体系,明确督导职责、督导机构、督导队伍和督导内容、督导实施及督导评价等内容,增强教学督导工作的公平性和可操作性。规范的督导标准不但有利于督导专家开展工作,而且能够增强督导工作的权威性,从微观层面上支撑学校教学督导制度的实施。

(二)通过信息化建设提高督导效率

推进教学督导信息化必须要先建立和完善教学督导管理系统,使督导专家可以采用多媒体形式保存评价结果,并根据语音、视频和文字记录对教学问题进行有针对性的处理。这样做更方便教

师获取信息并及时改进。督导专家应掌握信息处理技能,以便能向系统提交多媒体评价信息,并通过教学督导管理系统进行统计整理、汇总分析,最终生成评价结论。教师和学生可以实时查看评价信息,也可以互动交流,提出意见和建议。同时,教学评价信息应实现学院、人事、教师发展、学工、财务等多部门共享,以便各部门协同提高教学质量。信息化建设能够大大提高督导工作的效率,使整个督导过程更加透明公开,评价更加科学公正。

(三)建设业务能力过硬的督导专家团队

高素质的督导团队是高质量开展教学督导工作的智力支撑。高校首先要严格设定督导专家遴选要求,选择业务能力精湛、品德高尚的老师进入督导队伍;其次要定期组织教学督导专家进行教育理论学习,开展教学督导领域的课题研究,不断提升督导专家的业务能力。这不但有利于提升教学督导的规范化与科学化水平,而且有利于促进教师教学水平的提升。另外,各高校要加强教学督导工作交流,开展校际教学督导合作,共享教学督导资源,共同提高教学督导工作的质量。

四、结束语

时代发展要求高校建设高水平的教学督导队伍。高校只有从人才培养实际出发,合理规划教学督导的功能和范围,才能进一步发掘教学督导蕴含的巨大潜力,并通过督导队伍调动学校切实提高人才培养的质量。(文字编辑:李丽妍)

参考文献:

- [1] 陈宝琪.新形势下有效推进高校教学督导工作的思路[J].教育教学论坛,2017(44):213-214.
- [2] 丁海琴,黄静,张艺.高校教学督导工作从“督”到“导”的角色转换[J].浙江理工大学学报,2015,34(8):348-351.
- [3] 宋荣.论新形势下的高校教学督导工作[J].课程教育研究,2015(11):13-14.
- [4] 富欢.高校教学督导的问题与对策研究[D].哈尔滨:哈尔滨师范大学,2013.